

國立臺中科技大學財政稅務系 101 學年度第 1 學期讀書會月報告表

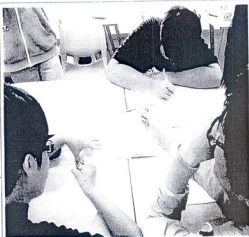
日期：101 年 12 月 19 日

讀書會連絡人	陳○琦	學號	
班別	財稅三二	聯絡電話	
讀書會小組組員簽名		讀書會時間	星期一、二、 <u>三</u> 、四、五 節次：第 7 節至第 8 節 每週三 15 時 20 分-17 時 00 分
讀書會地點	中商大樓 7705 教室		
讀書會內容	主持人：盧○芳 與談人：陳○琦 報告人：羅○昀 紀錄人：廖○偉 本次主題：臨場說話的技術 書名：臨場說話の技術 分享內容： 當大家面對尷尬的對話或情況時，都是如何解決？我們假設了各種不同的尷尬情況，請每個人以抽籤的方式決定遇到的情況，再一一發表當面對這樣的情況時，該怎麼去處理，而其他同學則表示有無不同的看法，給予建議或是檢討較不恰當的表達方式。		
討論狀況	情況 1. 在公車上，遇到有人霸占博愛做不讓座，而你恰巧站再一位需要讓座的長者或孕婦旁邊，你會怎麼做？ 張○荳答：「勇敢請鄰近坐著的乘客讓座」 情況 2. 在朋友問一對情侶友人直接在大家面前吵架，你該怎麼辦？ 董○欣答：「會直接跟該情侶說，你們冷靜一點，這樣朋友們會很為難，有什麼事慢慢講，大家都是好朋友」 情況 3. 同樣是在公車上，有一名白髮蒼蒼、髮線微高的男人上車，此時身旁並無空位，當你下定決心要讓位給他時，他卻嚴肅的回你，我沒那麼老！ 蔡○如答：「先說不好意思，再看看身旁是否仍有需要讓位的人，給自己也給對方一個台階」 情況 4. 男/女朋友和要好的朋友同時約你，你該如何拒絕其中一方？ 胡○煜答：「以哪一邊先邀約的順序為主，婉轉表達順序為後的那方已經和順序為先的那方先訂好時間了，下次有約一定先行排時間補償」		
整體成效	1. 了解到大家對於「說話」個別的想法與意見 2. 在面臨不同尷尬情況時大致都以溫和委婉的方式應對退避 3. 以面帶笑容的方式，化解尷尬的氣氛效果較顯著 4. 將書中介紹的情況與應對的方式活運於現實生活中		
遭遇困境	1. 大家對於如何表達否定意見的看法不一 2. 大家面對突如其來的尷尬氣氛，應該用幽默帶過或是沉默待大家冷靜再談有不同的想法		
上次遭遇困境的解決方式	1. 有人認為面對上述尷尬的問題應該直接了當的說清楚自己的立場，也有人認為應該委婉的表達，最後認為應該視面對的人事時地物而定。 2. 對於上述的問題，大家認為幽默感或以搞笑的方式可以緩解僵局，但得大家冷靜之後仍應理性思考問題癥結點，而不是以幽默或搞笑模糊焦點。		

讀書會討論

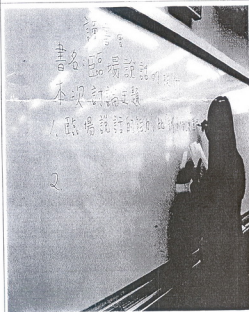
照片

(照片請每月至少繳交兩張照片(電子檔), 照片至少需為1024*768px, 300KB以上。)



大家各自寫下曾經遇過或假設一種尷尬的情況, 具體描述情況內容, 做抽籤用。

大家輪流抽籤, 並分享抽到的尷尬情況及該如何解決那樣的情況, 對於不同的情況大家在互相交流表答不同看法。



寫下書中的經典情況, 並參考作者是如何面對並解決在職場上所遇到的尷尬情形, 並做補充討論。

針對書中的情況寫下不同的意見或看法, 在分享是否曾經遇過這樣的情況, 或未來遇到時該怎麼解決。

導師評語

導師簽名:

信○華

系主任評語

系主任簽名:

教授林財成 2區
視研系主任 洪○文